

UBND TỈNH QUẢNG NINH
SỞ Y TẾ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3438/SYT-VP

Quảng Ninh, ngày 29 tháng 7 năm 2025

V/v đơn đốc thực hiện các
nhiệm vụ theo Kế hoạch triển
khai phong trào “Bình dân học
vụ số” trên địa bàn tỉnh

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị trực thuộc

Thực hiện chỉ đạo tại Công văn số 5684/VP.UBND-VHXX ngày 25/7/2025 của Văn phòng UBND tỉnh về việc đơn đốc thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” trên địa bàn tỉnh.

Sở Y tế yêu cầu các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị bám sát chỉ đạo Kế hoạch của UBND tỉnh, của Sở Y tế (*Kế hoạch số 1967/KH-SYT ngày 12/05/2025 của Sở Y tế; Kế hoạch số 2586/KH-SYT ngày 12/06/2025 của Sở Y tế*) để tổ chức triển khai có hiệu quả Phong trào tại đơn vị. Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt Phong trào "Bình dân học vụ số", tăng cường sưu tầm các sản phẩm thông tin, tài liệu tuyên truyền về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, bảo đảm sinh động, dễ tiếp cận, thiết thực, phù hợp từng đối tượng để phổ biến rộng rãi trong cơ quan, đơn vị.
2. Khẩn trương rà soát, lập danh sách cán bộ, công chức, viên chức, người lao động còn hạn chế trong tiếp cận, sử dụng công nghệ thông tin, chưa thành thạo ứng dụng các phần mềm chuyên môn. Trên cơ sở đó, xây dựng kế hoạch tập huấn, hướng dẫn, hỗ trợ bảo đảm tất cả cán bộ y tế đều có năng lực cơ bản trong sử dụng công nghệ số phục vụ công việc.
3. Tiếp tục tổ chức các lớp tập huấn, khóa đào tạo về kỹ năng số cơ bản và nâng cao, đặc biệt là kỹ năng sử dụng các phần mềm quản lý bệnh viện, bệnh án điện tử, ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và các nền tảng số chuyên ngành. Khuyến khích tinh thần tự học, chủ động tìm tòi, nghiên cứu để nâng cao trình độ công nghệ thông tin, đáp ứng yêu cầu công việc cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.
4. Phối hợp với các đơn vị cung cấp dịch vụ CNTT, tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương, đoàn thanh niên để hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng Hồ sơ sức khỏe điện tử, Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID, đặt lịch khám chữa bệnh trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt... Bố trí các điểm hỗ trợ, tình nguyện viên tại khu vực tiếp đón để trực tiếp giúp đỡ người dân,

đặc biệt là người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp xúc công nghệ để tiếp cận các dịch vụ y tế số của cơ quan, đơn vị.

Sở Y tế yêu cầu Giám đốc các cơ quan, đơn vị trực thuộc khẩn trương triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc SYT (b/c);
- Các PCN SYT (p/h)
- Lưu: VT, VP03.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trịnh Văn Mạnh